

調査対象

調査時に保育園を利用している保護者を調査対象として実施しました。世帯数73世帯、利用者数88名について調査しました。

調査方法

調査時に保育園を利用している保護者を調査対象とし、各家庭を一単位としてアンケート調査を行いました。アンケートは保護者に対して保育園職員に配布してもらい、調査機関宛郵送で回収しました。

利用者総数	88
利用者家族総数(世帯)	73
共通評価項目による調査対象者数	73
共通評価項目による調査の有効回答者数	47
利用者家族総数に対する回答者割合(%)	64.4

利用者調査全体のコメント

利用者調査につきましては、保育園を介して調査票の配布をお願いしました。回収につきましては、個人情報保護のため調査機関宛、無記名・郵送で行いました。アンケート調査は、17項目の質問のうち8項目への質問に対して、80%の保護者が「はい」と答えています。民営化になって3年目を迎え、職員も保護者も徐々に慣れてきたころと思われます。総合的な満足度という点についても、95.6%の保護者が満足と回答しております。昨年の第三者評価より満足度が上がっています。更に、保護者との信頼関係を構築していくために、継続して努力していく事が望まれます。

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	46	1	0	0
特にご意見はなく、98%の保護者が「はい」、2%の保護者が「どちらともいえない」と回答しています。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	44	2	0	1
「色々工夫していただき、季節の遊びを存分に楽しんでいると感じます。ホームページで見れますが、実際に見る機会が少ないので不安に思う事もあります。家では出来ない遊びをしてくれるので嬉しいです。芋ほり遠足やお泊り保育など有難いです。」などのご意見があり、94%の保護者が「はい」、4%の保護者が「どちらともいえない」、2%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	39	7	0	1
「先日の参観でおやつジャムも手作り聞いて驚きました。食べにくいと次回は食べやすく工夫してくれています。食育の一環で色々な取り組みをしてくれて有難いです。量が足りているのか気になります。」などのご意見があり、83%の保護者が「はい」、15%の保護者が「どちらともいえない」、2%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	37	7	1	2
「コロナ前と比べると他園との交流や小学校へ体験しに行く機会が無く残念ですが、現状で十分満足しています。コロナ禍の為、制限があります。もう少し行事に参加できると良いと思います。日中の活動はクラスボードでわかるものの、子どもがどんな様子だったのかは全くわかりません。」などのご意見があり、79%の保護者が「はい」、15%の保護者が「どちらともいえない」、2%の保護者が「いいえ」、4%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	28	5	0	14
「シフト制での勤務ですが非常に柔軟に対応してくださり助かっています。変更したことがないのでわかりません。」などのご意見があり、59%の保護者が「はい」、11%の保護者が「どちらともいえない」、30%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	30	15	1	1
「不審者対策で先生方が警察の指導を受けて訓練している様子をホームページに共有して貰っています。訓練も取り入れていて安心です。少し不安な点がありますが、それなりに配慮されていると思います。園庭遊びや戸外遊びの際、園児に対する先生の人数が足りていないと感じます。」などのご意見があり、64%の保護者が「はい」、32%の保護者が「どちらともいえない」、2%の保護者が「いいえ」、2%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	36	9	0	2
「平日の日中に参加するのは難しい場合もあります。」などのご意見があり、77%の保護者が「はい」、19%の保護者が「どちらともいえない」、4%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	40	7	0	0
「なかなか担任の先生にお会いできず話せる機会が減りましたが、どの先生からも子どもの様子を聞いています。毎日家で様子を聞いてくれます。担任の先生との相性もあると思います。比較的話しやすい雰囲気を作ってくれます。」などのご意見があり、85%の保護者が「はい」、15%の保護者が「どちらともいえない」と回答しています。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	37	10	0	0
「保育室が寒いように感じます。換気も大事ですが体調を崩すのではないかと心配です。部屋に入る機会がないのでよくわかりません。」などのご意見があり、79%の保護者が「はい」、21%の保護者が「どちらともいえない」と回答しています。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	40	5	2	0
「一部の先生の言葉遣いや言い方が気になる時があります。制服制度またはエプロンを統一してほしいです。」などのご意見があり、85%の保護者が「はい」、11%の保護者が「どちらともいえない」、4%の保護者が「いいえ」と回答しています。				

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	41	6	0	0
「すぐに連絡をくれて看護の先生から子どもの状態も知らせてくれます。」とのご意見があり、87%の保護者が「はい」、13%の保護者が「どちらともいえない」と回答しています。				
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	29	7	0	11
「今のところ見る機会がないのでわかりません。」とのご意見があり、62%の保護者が「はい」、15%の保護者が「どちらともいえない」、23%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	44	3	0	0
特にご意見はなく、94%の保護者が「はい」、6%の保護者が「どちらともいえない」と回答しています。				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	33	10	0	4
特にご意見はなく、70%の保護者が「はい」、21%の保護者が「どちらともいえない」、9%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	40	6	0	1
「幼児クラスになってから日誌が無くなりクラスボードのみとなったので、そこは少し残念です。」とのご意見があり、85%の保護者が「はい」、13%の保護者が「どちらともいえない」、2%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	37	1	0	9
「聞いてくださる姿勢を感じます。」とのご意見があり、79%の保護者が「はい」、2%の保護者が「どちらともいえない」、19%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	21	7	3	16
「コロナの為、全体の集まりが減っており周知される機会が減っています。どこに伝えていいのかわかりません。」などのご意見があり、45%の保護者が「はい」、15%の保護者が「どちらともいえない」、6%の保護者が「いいえ」、34%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				