

調査対象

調査時に保育園を利用している保護者を調査対象として実施しました。世帯数82世帯、利用者数93名について調査しました。

調査方法

調査時に保育園を利用している保護者を調査対象とし、各家庭を一単位としてアンケート調査を行いました。アンケートは保護者に対して保育園職員に配布してもらい、調査機関宛郵送で回収しました。

利用者総数
利用者家族総数(世帯)
共通評価項目による調査対象者数
共通評価項目による調査の有効回答者数
利用者家族総数に対する回答者割合(%)

利用者総数	93
利用者家族総数(世帯)	82
共通評価項目による調査対象者数	82
共通評価項目による調査の有効回答者数	53
利用者家族総数に対する回答者割合(%)	64.6

利用者調査全体のコメント

利用者調査につきましては、保育園を介して調査票の配布をお願いしました。回収につきましては、個人情報保護のため調査機関宛、無記名・郵送で行いました。アンケート調査は、17項目の質問のうち4項目への質問に対して、80%の保護者が「はい」と答えています。民営化になって2年目を迎え、職員も保護者も徐々に慣れてきたことと思われます。総合的な満足度という点についても、88.2%の保護者が満足と回答しております。昨年の第三者評価より満足度が上がっています。更に、保護者との信頼関係を構築していくために、継続して努力していく事が望まれます。

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	51	2	0	0
「身体を動かす遊びをしてくれるので身体能力が良くなった気がします。甘やかすだけではなく自立を促す指導もしっかりなされています。」などのご意見があり、96%の保護者が「はい」、4%が「どちらともいえない」と回答しています。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	50	3	0	0
「折り紙を持って帰ってきますが、子どもが好きなものが折られていて配慮を感じます。伸び伸びと過ごせていると感じます。」などのご意見があり、94%の保護者が「はい」、6%の保護者が「どちらともいえない」と回答しています。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	41	10	1	1
「子どもと一緒に調理をする食育教育のおかげで子どもが食材や調理に興味を示すようになりました。給食のおやつ展示がないのでどのような物を食べているのかわかりません。」などのご意見があり、77%の保護者が「はい」、19%の保護者が「どちらともいえない」、2%の保護者が「いいえ」、2%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	44	8	1	0
「夕保育での外遊びや園外での散歩をとて楽しんでるようです。行事があると「今日は〇〇なんだよ」と家でも話してくれるので楽しみにしている様子が伺えます。コロナ以前から園庭に出る時間も少なく感じ、遊具が使えないようになっている事が多いのでせっかく園庭がある園にしたのに少し残念です。せっかく近くに土手や公園があるのに行く機会が少ないように感じます。」などのご意見があり、83%の保護者が「はい」、15%の保護者が「どちらともいえない」、2%の保護者が「いいえ」と回答しています。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	31	6	0	16
「柔軟に対応を頂き助かりました。いつも助かっています。電話の対応が良い。」などのご意見の他、「先生によります。」などのご意見や、変更したことがないので分からないのご意見もあり、58%の保護者が「はい」、11%の保護者が「どちらともいえない」、30%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	30	20	2	1
昨年、要望のあった出入り口の電子錠は付けられ安心できる、とのご意見がありました。また、「二階の階段前にベルトを取り付けた事がとてもやりにく不便です。お迎えの時、玩具が散らかっている中で走り回っている子どもがいて危ないです。角に安全クッションを付けてほしいです。」などのご意見があり、57%の保護者が「はい」、38%の保護者が「どちらともいえない」、4%の保護者が「いいえ」、2%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	43	7	2	1
「参観日や面談は1か月前以上に告知してほしいです。今年は低月齢児の運動会などの発表が無く保育参観でした。保育参観も数日数日を設けていただき行ける時に行きました。仕方ないとは思いますが十分な配慮とは言い切れません。」などのご意見があり、81%の保護者が「はい」、13%の保護者が「どちらともいえない」、4%の保護者が「いいえ」、2%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	41	9	3	0
「面談等の機会があれば色々話が出来ますが、普段の送迎で相談するまでに至らないです。昨年度の担任の先生には相談する事が出来ます。とても好意的に話を聞いてくれて感謝しています。」などのご意見があり、77%の保護者が「はい」、17%の保護者が「どちらともいえない」、6%の保護者が「いいえ」と回答しています。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	40	11	2	0
「古い施設であっても清潔で整理されており、かつ明るくなる飾り付けが施されており安全で楽しい空間になっていると思います。園舎自体が古く、清潔に感じられない。」などのご意見があり、75%の保護者が「はい」、21%の保護者が「どちらともいえない」、4%の保護者が「いいえ」と回答しています。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	36	10	6	1
「子どもに対して否定的な言い方をする職員がいます。一部の先生の態度が威圧的であるのが残念です。それ以外の先生方はとても良いと思います。」などのご意見があり、68%の保護者が「はい」、19%の保護者が「どちらともいえない」、11%の保護者が「いいえ」、2%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	37	9	5	2
「怪我をした時などすべてを報告してくれる訳ではないので不安になることがあります。風邪気味の時には体調の変化にも気を遣って頂き感謝しています。1クラスの数が多くなり、大変な中で大きな怪我もなく保育して貰っています。基本的には出来ていますがたまに報告漏れがあります。」などのご意見があり、70%の保護者が「はい」、17%の保護者が「どちらともいえない」、9%の保護者が「いいえ」、4%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	24	10	5	14
「話を聞くと対応してくれますが知らない見てない事も多いと感じる事もあります。ほとんどの先生は出来ていますが一部の先生だけです。」などのご意見の他、喧嘩や噛みつきなどについての要望があり、45%の保護者が「はい」、19%の保護者が「どちらともいえない」、9%の保護者が「いいえ」、26%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	41	12	0	0
「大切にしてください先生が大半ですが、口調が厳しく大丈夫かなと思う先生もいます。苦手な事に対して色々な角度で対応、接してくれていると思います。」などのご意見があり、77%の保護者が「はい」、23%の保護者が「どちらともいえない」と回答しています。				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	36	9	2	6
特にご意見は無く、68%の保護者が「はい」、17%の保護者が「どちらともいえない」、4%保護者が「いいえ」、11%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	42	10	0	1
「担任の先生に会えない時間のお迎えも多いですが、最低限の連絡事項は共有されていると思います。コロナの影響で説明を受ける機会が減っていますが、不満はないです。」などのご意見があり、79%の保護者が「はい」、19%の保護者が「どちらともいえない」、2%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	37	8	2	6
特にご意見は無く、70%の保護者が「はい」、15%の保護者が「どちらともいえない」、4%保護者が「いいえ」、11%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	24	10	3	16
特にご意見は無く、45%の保護者が「はい」、19%の保護者が「どちらともいえない」、6%保護者が「いいえ」、30%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				