

調査対象

調査時に保育園を利用している保護者を調査対象として実施しました。世帯数89世帯、利用者数98名について調査しました。

調査方法

調査時に保育園を利用している保護者を調査対象とし、各家庭を一単位としてアンケート調査を行いました。アンケートは保護者に対して保育園職員に配布してもらい、調査機関宛郵送で回収しました。

| | |
|---------------------|------|
| 利用者総数 | 98 |
| 利用者家族総数(世帯) | 89 |
| 共通評価項目による調査対象者数 | 89 |
| 共通評価項目による調査の有効回答者数 | 59 |
| 利用者家族総数に対する回答者割合(%) | 66.3 |

利用者調査全体のコメント

利用者調査につきましては、保育園を介して調査票の配布をお願いしました。回収につきましては、個人情報保護のため調査機関宛、無記名・郵送で行いました。アンケート調査は、17項目の質問のうち4項目への質問に対して、80%の保護者が「はい」と答えています。民営化になって初めの年と言う事もあり、職員も保護者もまだまだ戸惑いが多くあると感じられます。総合的な満足度という点についても、66.7%の保護者が満足と回答しております。保護者との信頼関係を更に構築していくために、継続して努力していく事が望まれます。

利用者調査結果

| 共通評価項目 | 実数 | | | |
|---|----|---------------|-----|------------|
| | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 非該当 |
| 1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか | 52 | 7 | 0 | 0 |
| 「集団生活、友達との関り、遊びを通じて良い刺激をもらっています。色々出来る事も増えて、様々な経験をさせて貰っていると思います。ジャングルジム等、怪我があったことで使えない時間が増えた。室内で過ごす時間の使い方をもう少し工夫してほしいです。」などのご意見があり、88%の保護者が「はい」と回答しています。 | | | | |
| 2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか | 48 | 10 | 1 | 0 |
| 「保育園を嫌がることなく通っているのを楽しんでいるのだと思います。今年度よりハロウインの際に皆で商店街を歩いたり、芋ほり遠足など、各イベントを考えると関心のあるものと感じます。」などのご意見があり、81%の保護者が「はい」と回答しています。 | | | | |
| 3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか | 47 | 7 | 1 | 4 |
| 「色々なバリエーションがあり工夫されていると思います。おやつは軽めです。年長クラスでクッキング保育等がない。民営化になってから子どもの食事をまだ目にしていません。」などのご意見があり、80%の保護者が「はい」と回答しています。 | | | | |

| | | | | |
|---|----|----|----|----|
| 4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか | 47 | 8 | 3 | 1 |
| 「広い園庭と土手が近くにある良い環境です。園外へのお散歩はほぼありません。避難訓練のみのようです。外の遊具が人手不足で使えない事があります。夕方外遊びをしてほしい。」などのご意見があり、80%の保護者が「はい」と回答しています。 | | | | |
| 5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか | 29 | 9 | 0 | 21 |
| 「対応して頂き助かります。園長先生が丁寧に対応してくださり助かりました。」などのご意見があり49%の保護者が「はい」と回答しています。また、利用が無いので不明との回答が36%ありました。 | | | | |
| 6. 安全対策が十分取られていると思うか | 21 | 25 | 13 | 0 |
| 「通用門の電子施錠を付けてほしい。園庭と公道の柵が低い為、簡単に侵入しやすい。二階に上がる時、外階段が雨の日や砂がたくさんある場合はとても滑りやすい。誰でも侵入できそうで危険です。」などのご意見があり、36%の保護者が「はい」と回答しています。 | | | | |
| 7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か | 41 | 11 | 7 | 0 |
| 「土曜日開催なのでとても助かっています。当月に急に言われても休みはとれないので前月には教えてほしいです。父母以外に参加できる人数の案内を早めに伝えてほしいです。」などのご意見があり、69%の保護者が「はい」と回答しています。 | | | | |
| 8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか | 33 | 16 | 10 | 0 |
| 「朝夕、少ししか話せませんが特に不満はありません。そこまでの信頼関係はまだ作れていないが、話せる先生とそうではない先生がいます。ちょうど同世代の子育てをしている先生がいるので、分かって貰えて会話が弾みます。親とのコミュニケーションが少ないと思う。」などのご意見があり、56%の保護者が「はい」と回答しています。 | | | | |
| 9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか | 38 | 16 | 5 | 0 |
| 「不衛生ではないと思います。毎朝暑くても寒くてもお掃除してくださり、ありがとうございます。外階段に砂がたくさん落ちている事があります。子どものクラス帽子が乱雑に置かれている時があります。」などのご意見があり、64%の保護者が「はい」と回答しています。 | | | | |
| 10. 職員の接遇・態度は適切か | 34 | 23 | 2 | 0 |
| 「今のところ問題ないが他学年はわかりません。特に気になることがなく、普通です。先生の差が大きいです。困った時は頼れる先生に相談します。」などのご意見があり、58%の保護者が「はい」と回答しています。 | | | | |

| | | | | |
|--|----|----|----|----|
| 11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか | 26 | 20 | 12 | 1 |
| 「声掛けをしてくれたり、冷やしてくれたりしています。体調は見てくれています。けがは小さいものだと伝達が無い事があります。ベテランの保育士が以前に比べて減ったため、経験の浅さを感じる事がある。一部の先生のみ信頼できます。」などのご意見があり、44%の保護者が「はい」と回答しています。 | | | | |
| 12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか | 24 | 26 | 4 | 5 |
| 「子どもからお友達とのいさかいがあったと報告があったが、担任からは無く連絡帳にも記入されていなかった。」などのご意見があり、41%の保護者が「はい」と回答しています。 | | | | |
| 13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか | 39 | 17 | 3 | 0 |
| 「子ども同士のトラブルによる保護者の影響がないので、うまく対応してくださっていると思います。尊重した対応がされていれば良いと思います。」などのご意見があり、66%の保護者が「はい」と回答しています。 | | | | |
| 14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか | 37 | 11 | 1 | 10 |
| 「自然な流れで他の方のいない廊下や職員室前で話をしてくださり、細やかな配慮に感謝しています。」などのご意見があり、63%の保護者が「はい」と回答しています。 | | | | |
| 15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか | 37 | 17 | 4 | 1 |
| 「様々な活動、行事を通して子どもの何を育てていきたいのか、お便りを読んでも伝わってこない。」などのご意見があり、63%の保護者が「はい」と回答しています。 | | | | |
| 16. 利用者の不満や要望は対応されているか | 37 | 10 | 4 | 8 |
| 「担任の先生はきちんと対応してくださっていると思います。まだ不満が無く、伝えたことが無いです。親身に話を聞いてくれます。園長先生と担任の先生がとても丁寧に対応してくださり、園としては信頼しています。いつもありがとうございます。園長先生は可能な範囲で要望、クレームを受け入れていると思いますが、事故発生時の対応の一部は疑問に思う事があります。」などのご意見があり、63%の保護者が「はい」と回答しています。 | | | | |
| 17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか | 21 | 14 | 9 | 15 |
| 「聞き逃しているのかもしれませんが、困ったことがないです。事故発生時に第三者委員があることは聞いたと思います。」などのご意見があり、36%の保護者が「はい」と回答しています。 | | | | |